



発行所 / (有)太陽エージェンシー
編集部 / 東京都荒川区町屋 3-2-1
営業部 / 東京都荒川区町屋 2-6-10 KT 館
広告問い合わせ
TEL: 03-6807-8250 FAX: 03-6807-8255
購読問い合わせ
TEL: 03-5855-1190 FAX: 03-5855-0251
年間購読料 / 5,500円 (税、送料込み)
企画・編集 / 健康情報ビジネス出版(株)

本紙調べ～主要道府県「美容関連相談」の概況(速報)

「エステサービス」の相談比率は全体の約 2%程度

課題は20歳代からの相談割合の高さ

ここ最近、「まつ毛エステ」や高額化粧品の契約・解約に関するニュースが続けて報じられた。美容エステ業界にとってはマイナスの情報に他ならないが、本紙では、5つの道府県が公開している最新の消費生活相談状況を解析し、「エステティックサービス」や「化粧品」に関する相談件数推移やその傾向などを調査してみた。

相談件数推移と傾向

今回の調査では、平成25年度ないし平成26年度における消費生活相談状況を公開し、かつ都市圏を抱える自治体である北海道、埼玉県、愛知県、大阪府、福岡県の5つの道府県を対象に調査してみた。

各道府県の主な傾向をまとめたのが、右の図になる。

北海道(総相談件数5918件)では「化粧品」に関する相談件数が増加傾向にあり、前年度比で26件増の72件。また、「脱毛・痩身エステ」に関しては111件の相談があり、内容としては「契約・解除」が目立っている。

埼玉県(同5万727件)では「エステサービス」の増加傾向が目立ち、前年度比で50件増の389件となっている。

愛知県(同1万7558件)では、

「エステサービス」は前年度比17件減少の191件で、商品等別相談件数では9位に入っていた。

大阪府(同8486件)では商品別で「化粧品」が前年度比39件増の121件、「エステサービス」が役務別で2件減少の89件となった。

最後に福岡県(同1万1003件)では、「エステサービス」は前年度比14件の減少で150件。ただし気になったのが、危害に関する相談139件中41件を占めた「皮膚障害」の商品・役務の種類に「化粧品」と「エステサービス」などが入っていたこと。相談件数そのものは少ないものの、危害情報では上位に入っていることになる。

以上の5道府県で共通しているのが、総相談件数に占める構成比は高くはないということ。「エステサービス」については、2%前後と少ないことがわかった。

課題の考察

相談件数ならびに全体に占める比率は少ないものの、見逃せないのが20歳代の若年層において「エステサービス」に対する相談が目立っていたこと。たとえば、埼玉県における「エステサービス」は389件であるが、そのうち216件が若者からの相談であったという。しかも、前年度は159件であったことから、若年層における57件分が「エステサービス」の件数増に直結していることがわかる。愛知県でも同じく20歳代からの相談が191件中119件となっており、エステ業界としては若年層からの相談を減らす取り組みや努力が必要な状況にあるようだ。

※本紙では、2015年8月25日発行号にて、全国都道府県における「美容関連相談状況」の詳細を掲載予定です。

北海道(平成25年度)

「化粧品」の相談26件の増加で72件
「脱毛・痩身エステ」111件で「契約・解約」多く

埼玉県(平成25年度)

特定継続役務提供で「エステサービス」50件増の389件

愛知県(平成26年度)

商品別相談で「エステサービス」17件減少の191件

大阪府(平成25年度)

商品別で「化粧品」39件増の121件
役務別で「エステサービス」2件減少の89件

福岡県(平成25年度)

「エステサービス」14件の減少で150件
「危害相談」で「皮膚障害」41件

美容エステジャーナルの
次回の発行は
2015年7月21日です!



MFIP[®]とは、中周波断続パルスの事で、断続的にウルトラパルスのエネルギーを与える事によって、エステティシヤンの行うタッピングのような体感でウルトラパルス[®]の効果を与えます。



インサートパルス・Radio Frequency・EMSを同時に出力させることで肌の奥深くまで美容液の浸透をさせ、さらにリフトアップ効果を高めます。

MFIP[®]

- ◆MFIP[®](中周波断続パルス)
- ◆ウルトラパルス[®](インサートパルス・Radio Frequency・EMS)
- ◆LED(BLUE/415nm・YELLOW/590nm・RED/620nm)

ウルトラパルス[®]

〒501-6257 岐阜県羽島市瀬戸町平方 10 丁目 80 番地 ART OFFICE
FREE DIAL 0120-656-959 TEL 058-397-0309 FAX 058-397-0373
URL: <http://www.artistic.co.jp/>

JAAS(日本アソシエイテッドエステティック協会)正会員 KAAS(韓国美容セラピスト協会)正会員
AFAS(アジア美容アソシエイテッド協会)正会員 アジアアソシエイテッド美容協会正会員

ARTISTIC & Co. ×


Dr. Lim Jong Hak
KOSAS(韓国エステティック協会) 会長


Dr. Chisayo Watanabe
千寿堂クリニック 院長


Dr. Rei Harada
麗ビューティー・エステティック 院長


Dr. Shoko Sawayama
優愛クリニック 院長